



Facultad de Estudios Jurídicos y Políticos

Escuela De Estudios Liberales

**ORGANIZACIONES QUE SIEMBRAN EL FUTURO:
FUNDACIÓN EMBAJADORES COMUNITARIOS**

Ana Karina Tineo Obregón

Tutor: María Fernanda Rodríguez Riera

Caracas, octubre del 2023



Universidad Metropolitana
Facultad de Estudios Jurídicos y Políticos
Escuela De Estudios Liberales

**ORGANIZACIONES QUE SIEMBRAN EL FUTURO:
FUNDACIÓN EMBAJADORES COMUNITARIOS**
TRABAJO DE GRADO

Autor

Ana Karina Tineo Obregón

Tutor

María Fernanda Rodríguez Riera

Caracas, octubre del 2023

Facultad de Estudios Jurídicos Y Políticos

Escuela de Estudios Liberales

**ORGANIZACIONES QUE SIEMBRAN EL FUTURO:
FUNDACIÓN EMBAJADORES COMUNITARIOS**

Por: Ana Karina Tineo Obregón

Cédula No: 29.625.355

Tutor: Maria Fernanda Rodriguez Riera

octubre, 2023

**Objetivo (s) del Desarrollo Sustentable (ODS) al cual se orienta el trabajo de
investigación**

ODS	Descripción	Relación con el objetivo de investigación	Directo	Indirecto
	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	Debido al carácter participativo: Los jóvenes beneficiarios adquieren herramientas que les permiten desarrollarse en múltiples ámbitos lo cual les brinda nuevas oportunidades de crecimiento laboral.		X
	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	Debido al carácter participativo: las estrategias de enseñanza empleadas por la fundación promueven prácticas beneficiosas para la salud mental de los jóvenes venezolanos.		X
	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	Identificar el impacto generado por la Fundación Embajadores Comunitarios en temas relacionados a habilidades blandas como herramienta constructivista de aprendizaje.	X	
	Reducir la desigualdad en y entre los países.	Analizar el impacto de las ONG como apoyo en la adquisición de herramientas de desarrollo personal.	X	
	Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas	Evaluación de la importancia de las ONG en el desarrollo de las Naciones y en su rol como creadores de espacios seguros de interacción.	X	
	Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Debido al carácter participativo: Las ONG crean sistemas de alianzas y contacto en los que se apoyan para el cumplimiento de objetivos en común.		X

Derecho de autor

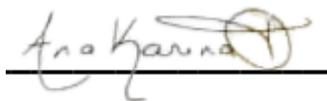
Quien suscribe, en condición de autor del trabajo titulado “*Organizaciones que siembran el futuro: Fundación Embajadores Comunitarios*”, declara que: Cedo a título gratuito, y en forma pura y simple, ilimitada e irrevocable a la Universidad Metropolitana, los derechos de autor de contenido patrimonial que me corresponden sobre el presente trabajo. Conforme a lo anterior, esta cesión patrimonial sólo comprenderá el derecho para la Universidad de comunicar públicamente la obra, divulgarla, publicarla o reproducirla en la oportunidad que ella así lo estime conveniente, así como, la de salvaguardar mis intereses y derechos que me corresponden como autor de la obra antes señalada. La Universidad en todo momento deberá indicar que la autoría o creación del trabajo corresponde a mi persona, salvo los créditos que se deban hacer al tutor o a cualquier tercero que haya colaborado o fuere hecho posible la realización de la presente obra.

Autor: Ana Karina Tineo Obregón

C.I. 29.625.355

En la ciudad de Caracas, a los catorce días del mes de octubre del año 2023

Firma del Estudiante:

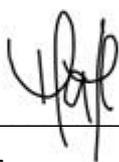
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ana Karina", is written over a solid black horizontal line.

Aprobación

Considero que el Trabajo Final titulado

Organizaciones que siembran el futuro: Fundación Embajadores Comunitarios elaborado por la ciudadana Ana Karina Tineo Obregón para optar al título de Licenciada en Estudios Liberales reúne los requisitos exigidos por la Escuela de Estudios Liberales de la Universidad Metropolitana, y tiene méritos suficientes como para ser sometido a la presentación y evaluación exhaustiva por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Caracas, a los catorce días del mes de octubre del año 2023



Tutor



FACULTAD DE ESTUDIOS JURÍDICOS Y POLÍTICOS
ESCUELA DE ESTUDIOS LIBERALES

ACTA DE VEREDICTO

Nosotros, los abajo firmantes, constituidos como jurado examinador y reunidos en Caracas, el día 24 de noviembre de 2023, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado titulado:

ORGANIZACIONES QUE SIEMBRAN EL FUTURO: FUNDACIÓN EMBAJADORES COMUNITARIOS

Presentado por la estudiante:

ANA KARINA TINEO OBREGÓN

Cédula de Identidad: 29.625.355

Carnet: 20191120071

Para optar al título de:

LICENCIADO EN ESTUDIOS LIBERALES

Emitimos el siguiente veredicto:

Aprobado: Reprobado:

Mención Honorífica: (Si/No)

Observaciones: Trabajo innovador que abre líneas de investigación en el área social.

Gloria López
Presidente

María Fernanda Rodríguez Riera
Tutor

Miguel Alujás
Jurado



El Trabajo de Grado de Pregrado se rige por el Reglamento de Trabajo de Grado de Pregrado, aprobado por el Consejo Académico N° 562 del 1 de diciembre de 2022 y el Consejo Superior N° 303 del 18 de noviembre de 2013. La Evaluación del Trabajo de Grado corresponde a los artículos 29 al 42.

Agradecimientos

A la Fundación Embajadores Comunitarios, por permitirme sembrar liderazgo junto a ustedes.

A los Embajadores, por permitirme ser el adulto que necesitaba cuando era más joven y recordarme lo importante que es amar lo que haces.

A Rosa Beatriz “*Mutty*” Obregón, María Fernanda “*Mafe*” Rodríguez, Alexa Penas, Luis Calatayud y Deisy Hernández; por apoyarme y brindarme guía durante este proceso.

A mis padres, por enseñarme con su ejemplo lo que es el amor y apoyo incondicional, sin su esfuerzo y dedicación nada de esto sería posible.

A mi hermano, por ser siempre mi partner in crime.

A mi familia, por ser un pilar fundamental en mi desarrollo como persona y enseñarme a amar sin importar distancia.

A mis profesores, por enseñarme con gran elocuencia y pasión los fundamentos del ser humano, los cuales recibo siempre con mucho entusiasmo.

A mis amigos, por acompañarme durante ambas carreras y por tener grandes sueños para Venezuela.

Resumen

Organizaciones que siembran el futuro: Fundación Embajadores Comunitarios

Autor: Ana Karina Tineo Obregón

Tutor: María Fernanda Rodríguez Riera

Caracas, octubre 2023

Resumen

Recientemente, las Organizaciones No Gubernamentales han tomado un papel significativo en la promoción del desarrollo social, por lo que se considera de relevancia la evaluación de su rol dentro de la sociedad en relación a la creación de espacios de progreso. En este orden de ideas, debido a las adversidades presentes en el contexto venezolano, la Fundación Embajadores Comunitarios, el cual será el sujeto de estudio, se propone desarrollar habilidades blandas en jóvenes provenientes de contextos vulnerables con la finalidad de convertirlos en líderes capaces de generar cambios en sus comunidades, mediante la implementación de estrategias basadas en Modelos de Naciones Unidas.

Palabras claves: Educación, Habilidades Blandas, Instituciones, Jóvenes, ONG.

Abstract:

Recently, Non-Governmental Organizations have acquired a significant role in promoting social development, thus obtaining the responsibility of creating safe spaces of interaction; therefore, the assessment of their impact has become worthy of attention. Considering the complex Venezuelan context, NGO such as Embajadores Comunitarios (who are the main focus of this study) are working on improving soft skills in their participating youth by implementing MUN strategies so they can become the authors of their own stories.

Keywords: Education, Soft skills, Institutions, youth, NGO.

Índice

Índice	8
Índice de figuras	10
Introducción	11
Planteamiento Del Problema	11
Justificación del Problema	11
Estructura de objetivos	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	13
Marco Teórico	14
Antecedentes	14
Fundamento Teórico	15
Impacto psicosocial	15
Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner	16
Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky	16
Indicadores Empleados	17
Autoestima	17
Identidad social, participación y autoestima colectiva	18
Liderazgo	19
Instituciones	19
Fundación Embajadores Comunitarios	20
Lema	21
Misión	21
Visión	21
Valores	21
Programa de Formación	22
Marco Metodológico	23
Diseño de la Investigación	23
Alcance de la Investigación	23
Población, Muestra y Muestreo	24
Variables y Operacionalización	24
Variables Dependientes:	24
Variables Independientes:	24
Instrumentos de recolección de Información	25
Tratamiento de los datos y procedimientos	25
Resultados	26
Cuantitativos	26
Cualitativos	28
Discusión de Resultados	31
Conclusiones	33
Referencias	35

Anexos	37
Carta de autorización de uso de instrumentos de evaluación	37
Instrumentos de Evaluación	37
Transcripción de las entrevistas	37

Índice de figuras

Figura 1 Género	26
Figura 2: Edad	26
Figura 3: Conducta Prosocial	27
Figura 4: Autoestima	27
Figura 5: Autopercepción	27
Figura 6: Creatividad	28

Introducción

Planteamiento Del Problema

¿Cuál es el impacto psicosocial que genera la Fundación Embajadores Comunitarios en los estudiantes venezolanos de media general provenientes de comunidades vulnerables del área metropolitana de Caracas entre los 15 y 19 años de edad, quienes participaron durante el período académico 2022-23?

Justificación del Problema

El término ONG fue empleado por primera vez en la carta de las Naciones Unidas en el año 1945, específicamente en el artículo 71. Allí se establece que las Organizaciones No Gubernamentales son consideradas como cualquier agrupación de voluntarios sin fines de lucro, quienes suelen dirigir sus acciones al impulso del desarrollo social, político-independiente o económico. Debido a sus objetivos altruistas, han tomado un papel significativo dentro del desarrollo social, es pertinente la evaluación del rol que toman ante la creación de espacios seguros de progreso considerando su actuación como espacios intermedios entre los intereses privados y públicos.

Las tareas de estas organizaciones se caracterizan por impulsar aquellas estructuras, proyectos y soluciones que propongan construir cambios positivos y significativos para la sociedad, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de quienes conforman su entorno mientras se fomenta la garantía de los derechos de sus individuos.

Una vez planteado esto, teniendo en cuenta el objetivo de la Fundación Embajadores Comunitarios (FEC), el análisis de sus tareas permitiría identificar distintas perspectivas que amplíen la comprensión del carácter constructivo que poseen las ONG dentro de la sociedad.

Por otro lado, se considera de gran relevancia el análisis del desarrollo personal llevado a cabo por los miembros integrantes de la Fundación y de sus beneficiarios, pues esta permitiría identificar la existencia de espacios de crecimiento replicables en distintas escalas de la sociedad, generando así nuevas oportunidades de cambio. Así mismo, debido al fomento de la autovaloración positiva, se considera de gran importancia la identificación del impacto generado en los individuos al fomentar en ellos los principios de congruencia (capacidad de mantener en coherencia lo que se piensa, dice y hace) al momento de relacionarse y replicar los conocimientos adquiridos dentro del programa en su entorno.

Finalmente, en relación al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el presente trabajo investigativo se encuentra alineado con los ODS: *4 Educación de Calidad*; *10, Reducción de las Desigualdades*; y *16, Paz Justicia e Instituciones Sólidas*.

Se velará por la comprensión de la importancia de la enseñanza de las habilidades blandas en la juventud venezolana mediante la implementación de estrategias de los Modelos de Naciones Unidas (MUN, por su siglas en inglés). Del mismo modo, debido al carácter observativo y participativo de esta investigación, se colaborará en el logro de los objetivos de la FEC, por lo tanto, se buscará contribuir en la enseñanza de herramientas y habilidades blandas que apoyen la educación y desarrollo de los participantes, así como fomentar los valores de liderazgo, trabajo en equipo, integridad, excelencia, compromiso y proactividad, con el propósito de formar jóvenes autosuficientes.

Al relacionar a jóvenes de distintos estratos sociales y económicos, se busca sensibilizar a los participantes de las múltiples realidades que componen el entorno venezolano, mientras se crean relaciones de carácter simbiótico, en donde ambas partes se vean beneficiadas por el conocimiento que poseen. Mediante el fortalecimiento de este tipo de habilidades y valores en la población juvenil a la que está dirigido el programa, se busca reducir las brechas educativas existentes en la sociedad venezolana.

Estas propuestas se vieron enmarcadas dentro de la esfera evaluativa de la taxonomía de Bloom, la cual consiste en una organización jerárquica de comportamientos que permita organizar los elementos de un proceso de aprendizaje que delimiten los objetivos de un proyecto de investigación propiciando la eficacia de los mismos. Así mismo, debido al carácter multidisciplinario de la carrera Estudios Liberales, en el presente proyecto de investigación podrán ser identificadas las ramas de Política, Sociología y Educación debido a que se trabajará con una visión sistémica de todo lo inherente al ser humano.

Estructura de objetivos

Objetivo General

Evaluar el impacto psicosocial que genera la Fundación Embajadores Comunitarios en los estudiantes venezolanos de media general provenientes de comunidades vulnerables del área metropolitana de Caracas entre los 15 y 19 años de edad, quienes participaron durante el período académico 2022-23.

Objetivos Específicos

- Definir los principios teóricos que se encuentran englobados en el concepto de impacto psicosocial junto a los indicadores empleados por la fundación.
- Exponer la estructura organizacional de la Fundación Embajadores Comunitarios.
- Aplicar el test creado por la Dirección de Metodología, Impacto y Académico de la Fundación Embajadores Comunitarios, el cual permite evaluar la condición psicosocial de los beneficiarios del programa.
- Presentar resultados del impacto generado en los participantes.

Marco Teórico

Antecedentes

Al evaluar la importancia de las ONG en la actualidad, Escobar Delgado (2009), se propuso analizar si pueden ser consideradas agentes transformadores de realidades. Para ello, recurre a un proceso de revisión bibliográfica con carácter analítico, conceptual y posteriormente descriptivo, en donde indaga el proceso histórico de las Organizaciones No Gubernamentales incluyendo aspectos como su clasificación, construcción de identidad y transformación sociopolítica. Acompaña su conceptualización histórica con la exploración de los principios de asociación social, demostrando las principales características biopsicosociales del ser humano.

Sus aportes son considerados de gran importancia para el presente trabajo de investigación, debido a que permiten contextualizar el surgimiento de las ONG como agentes sociales generadores de cambio a partir de las asociaciones sociales contando con un objetivo común, mientras se desarrollan bases teóricas que permitan sustentar el origen de las mismas.

Una vez considerada la relevancia de las ONG en el desarrollo histórico, la comprensión de las enseñanzas y estrategias que se aplican en la fundación es indispensable. Ante esto, Márquez (2019) se propone indagar el funcionamiento de los Modelos de Naciones Unidas como una herramienta pedagógica constructivista para la sociedad, pues se cuestiona si esta estrategia desarrolla o fortalece en sus participantes conocimientos y habilidades como la negociación, oratoria, lenguaje formal, debate, investigación, redacción, entre otros.

Sus aportes cualitativos, planteados en México, brindan perspectivas teóricas y orientaciones metodológicas ante las estrategias empleadas por la fundación para la transmisión de conocimientos que fomenten en los participantes principios saludables de auto percepción que les permitan desarrollarse como protagonistas de su propia historia.

Finalmente, complementando los aportes de los autores anteriormente planteados, Lozano et. al. (2022) se proponen indagar la importancia de la enseñanza de las habilidades blandas como elementos claves dentro de la educación. Para ello, parten del análisis de la utilización de estas habilidades en el ámbito laboral, lo cual les permite cuestionar si es

considerado pertinente añadirlas dentro del currículo de formación básica de los programas académicos universitarios.

Su estudio es considerado relevante para la presente investigación debido a sus perspectivas relacionadas a la socioemocionalidad requerida como elemento indispensable en la formación académica por parte de los facilitadores y permite comprender la sensibilidad que deberán desarrollar los voluntarios que participen en la Fundación. A su vez, sus conclusiones referentes a las consecuencias del desarrollo de habilidades blandas, resaltan el crecimiento y la alteración en la autopercepción de los individuos, justificando el motivo por el cual deben ser incluidas en la enseñanza para el desarrollo de los jóvenes.

Fundamento Teórico

En el presente trabajo de investigación se tomaron en cuenta los conceptos, teorías y autores que la Fundación Embajadores Comunitarios emplea para la creación y justificación del programa instaurado, así como los empleados para la selección de indicadores que serán aplicados para la evaluación del impacto psicosocial.

Planteado esto, la FEC posee una serie de teorías y autores que engloban su campo de trabajo. Entre ellos pueden ser identificadas la teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner (1979) y la teoría Sociocultural de Lev Vygotsky que desarrolló durante la década de 1920 (s.f.).

La Fundación se caracteriza por relacionar jóvenes contemporáneos de diferentes edades provenientes de distintos entornos socioeconómicos, con la finalidad de fomentar la sensibilización de la realidad venezolana; mientras se crean espacios de oportunidad en donde las partes se benefician de los conocimientos que posee el otro, intentando así disminuir las brechas educativas existentes.

Impacto psicosocial

Se define a la evaluación de impacto como:

Aquella que se detiene en indagar en los efectos secundarios o colaterales de una intervención social cualquiera, englobando sus externalidades positivas y negativas, efectos directos y secundarios de tipo diferido en el tiempo y que se realiza en dos momentos específicos del ciclo de vida de la intervención social. (Valdés, 2009, p. 3)

Seguidamente, un proceso de intervención psicosocial puede ser definido como un proyecto de actuación sobre una realidad social, que desea generar una solución que permita impulsar un cambio, desarrollo o mejora de una situación, con la finalidad de fomentar la participación activa dentro de alguna de las esferas de la sociedad. Estos procesos suelen contar con cuatro fases: análisis de la realidad, diseño y programación de actividades, ejecución y evaluación (Díaz y Silva, 2017, p.10).

Una vez planteados estos conceptos, la Fundación Embajadores Comunitarios posee dos principales autores en los cuales se basa para el diseño del programa, actividades y malla curricular que aplicarán durante el año académico, sus autores son: Urie Bronfenbrenner y Lev Vygotsky.

Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner

La Teoría Ecológica de los Sistemas (1979) es un modelo de desarrollo humano empleado en las construcciones conceptuales de la psicología, en donde se busca exponer la importancia del contexto y las percepciones de la realidad en el desarrollo de las personas. Para ello se representan las interacciones entre distintos sistemas, teniendo en cuenta la complejidad que representa la sistematización de interacciones y fenómenos humanos (Orozco y Ruvalcaba, 2013).

Según lo planteado por Orozco y Ruvalcaba (2013), el modelo explicativo de la realidad presentado por Bronfenbrenner cuenta con cinco (5) sistemas que interactúan entre sí: microsistemas, compuesta por el entorno inmediato del individuo, en donde se evidencian construcciones basadas en relaciones significativas; mesosistema, comprende espacios de interacción entre dos o más entornos, allí pueden interactuar miembros de distintos microsistemas; exosistema, sistema de interacción en donde no es necesario un espacio físico para continuar conectados; macrosistema, consiste en aquellos marcos culturales como sistemas de creencias o ideologías que se encuentre relacionado con los otros elementos del sistema; y, cronosistemas, componente temporal del sistema, contexto histórico.

Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

Dentro de los múltiples textos redactados por el psicólogo Lev Vygotsky, como sus propuestas enfocadas al desarrollo del ser humano, se cuestiona el rol que posee la interacción de un individuo con el contexto socio-cultural y el impacto que este puede generar en el mismo. Bajo estos principios, el psicólogo propone que “la educación implica el

desarrollo potencial del sujeto, y la expresión y el crecimiento de la cultura humana” (Castro y Pozú, 2016. p.1). Debido a que, mediante las interacciones, “El sujeto logra desarrollar sus potencialidades que serán la base de su desarrollo como individuo y aprendiz. Como individuo logrará desenvolverse en su desempeño personal, familiar, y profesional, entre otros aspectos” (p.1).

El autor planteó que, las funciones superiores de pensamiento son producto de interacciones sociales, por lo que los individuos se formarán bajo la influencia de aquello que los rodea. De esta manera, se comprende que en el desarrollo psíquico de los niños, toda función deberá estar presente en el plano social o cultural y posteriormente, este aprendizaje será integrado al plano psicológico (Chaves, 2001, p.3).

Indicadores Empleados

Al analizar el rol de las ONG en la actualidad, la comprensión de sus objetivos y motivaciones son fundamentales para la identificación de las variables que deben ser seleccionadas al momento de realizar un análisis del impacto que generan.

La Fundación Embajadores Comunitarios posee una serie de valores que definen las cualidades a ser desarrolladas en los embajadores durante su participación en las actividades del programa. Algunos de dichos valores fueron seleccionados como variables de estudio en la presente investigación, entre ellos pueden ser identificados: autoestima, identidad social y liderazgo.

Autoestima

Al analizar las teorías que engloban los aspectos del autoestima, la Fundación se guía de los postulados propuestos por Morris Rosenberg, quien realizó una escala de medición (inicialmente diseñada para adolescentes) que permite identificar los sentimientos de respeto, aceptación y conocimiento de uno mismo.

Rojas-Barahona et al. (2009), plantean que “Rosenberg entiende la autoestima como un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características.” (p.2)

Sus pruebas consisten en la realización de una evaluación basada en escalas de likert, compuestas por preguntas distribuidas equitativamente entre aspectos positivos y negativos,

las cuales son respondidas en una escala que incluye cuatro alternativas, iniciando por muy en desacuerdo y culminando en muy de acuerdo (Rojas-Barahona et al., 2009).

Se plantea que debido a su utilidad y confiabilidad, se ha convertido en una de las escalas de medición más empleadas al momento de evaluar los niveles de autoestima en individuos.

Con la finalidad de complementar los conceptos y postulados propuestos por el autor seleccionado por la Fundación, Braden (1987) plantea que la importancia de la autoestima recae en que “el modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos afecta virtualmente en forma decisiva todos los aspectos de nuestra experiencia” (p.1).

Tomando en cuenta lo planteado anteriormente, es relevante mencionar que para FEC, se considera esencial la creación de espacios de autosuperación que permitan fomentar el incremento de los niveles de autoestima mediante herramientas de autoconocimiento, pues se comprende que:

Desarrollar la autoestima es desarrollar la convicción de que uno es competente para vivir, y por lo tanto enfrentar la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, lo cual nos ayuda a alcanzar nuestras metas y experimentar la plenitud. Desarrollar la autoestima es ampliar nuestra capacidad de ser felices. (Braden, 1987, p.2)

Identidad social, participación y autoestima colectiva

La identidad ha sido un tema ampliamente estudiado en el campo de la filosofía, en ella se plantea la presencia de dualidades dentro de la construcción del concepto de identidad debido a la presencia de una subjetividad del ser y la conciencia de sí mismo, junto al uso del lenguaje como herramienta creadora de relaciones sociales (Torregrosa, 1983).

Ante estas interacciones, surgen nuevos estudios en donde se evalúa la relación entre la identidad social y la autoestima. Allí se expone que, si bien se trabajan las concepciones individuales a través de la autoestima personal; la autoestima colectiva consiste en la evaluación autorrealizada de lo que hace el propio individuo y la percepción que se tiene en relación a los grupos sociales a los que pertenece. (Sánchez, 1999)

Se afirma que la autoestima colectiva puede ser considerada como prácticas asociativas “relacionadas con las subculturas de la clase media y de la clase alta, ya que para ambas son muy importantes las asociaciones voluntarias, ya que en ellas encuentran

una oportunidad para ser ‘útiles’ a la sociedad.” (Prieto Lacaci, 1985, citado en Sánchez, 1999, p.254).

De esta manera, este sentido de pertenencia y de utilidad, consecuentemente generará en la población sentimientos de bienestar en donde permitirán la estimulación de la determinación personal y, subsecuentemente, fomentarán la autoestima del individuo. Esto puede ser evidenciado cuando se afirma que, en la relación entre autoestima y participación social:

Ambas forman parte del autoconcepto. Asimismo, la participación comunitaria a través de la pertenencia a asociaciones o grupos está relacionada positivamente con la autoestima colectiva, pero no con la autoestima personal. Respecto a la autoestima colectiva general, se puede concluir que, de acuerdo con Sánchez Vidal (1991), la participación comunitaria contribuye al bienestar del individuo a través de una más alta autoestima y del sentimiento de utilidad. (Sánchez, 1999, p.257)

Liderazgo

Tomando en cuenta los principios de la Fundación, en donde se busca que los jóvenes se sensibilicen ante el entorno en el que se desenvuelven y que se conviertan en protagonistas de su propio desarrollo, la definición del liderazgo que se desea desarrollar podría ser la siguiente:

El liderazgo implica aprender a moldear el futuro. Existe el liderazgo cuando las personas dejan de ser víctimas de las circunstancias y participan activamente en la creación de nuevas circunstancias. El liderazgo implica crear un ámbito en el cual los seres humanos continuamente profundizan su comprensión de la realidad y se vuelven más capaces de participar en el acontecer mundial, por lo que en realidad el liderazgo tiene que ver con la creación de nuevas realidades. (Peter Senge, 1990, citado en Chóez-Reyes, et al., 2018)

Instituciones

El estudio de las instituciones se ha convertido en un estudio multidisciplinario, pues, ramas como la economía, la sociología y la política han tomado amplio interés en la conceptualización e implementación de las mismas dentro de sus campos.

Portes (2006) plantean que:

Las instituciones constituyen el plano simbólico de las organizaciones; son conjuntos de reglas, escritas o informales, que gobiernan las relaciones entre los ocupantes de roles en organizaciones sociales como la familia, la escuela y demás áreas institucionalmente estructuradas de la vida organizacional: la política, la economía, la religión, las comunicaciones y la información, y el ocio (p.25)

García y Salgado (2011), quienes se inspiran en las teorías brindadas por North (1993), plantean que las instituciones suelen ser distinguidas según su carácter como formales e informales, en donde las primeras de ellas son “reglas, normas y leyes escritas que regulan la actuación de los miembros de la sociedad”, mientras que las segundas, “son normas de comportamiento, conducta, costumbres y códigos de conducta, que se hallan en información transmitida socialmente como parte de herencia cultural” (p.9).

Sin embargo, se plantea que es necesario distinguir entre las instituciones y las organizaciones sociales, pues son las segundas, las que proporcionan estructuras a las interacciones humanas. Estas estructuras permiten organizar grupos asociativos con actores colectivos unidos por un objetivo en común, en donde, posteriormente se conforman como instituciones que se encuentran regidas por normativas que delimitan su campo de acción. (García y Salgado, 2011)

Fundación Embajadores Comunitarios

Fundada en el año 2008, inicialmente bajo el nombre UCABMUN, la Fundación Embajadores Comunitarios es una Organización No Gubernamental sin fines de lucro que busca implementar programas de empoderamiento juvenil, empleando estrategias basadas en los Modelos de Naciones Unidas. (FEC, 2022)

Se proponen mejorar las concepciones de los jóvenes en relación a su valor propio y su importancia dentro del entorno en el que se desenvuelven, partiendo de la creencia de que todos los jóvenes son capaces de generar cambios positivos. Adicional a esta creencia, se proponen fomentar los valores de liderazgo, trabajo en equipo, integridad, excelencia, compromiso y proactividad, con el fin de formar jóvenes autosuficientes.

En sus inicios, UCABMUN contaba en promedio con noventa (90) jóvenes anuales quienes participaban en actividades con la fundación, siendo provenientes de zonas como San Agustín del Sur, La Vega y Antímano, contando con el apoyo de la Universidad Católica Andrés Bello. En el año 2010, se constituye oficialmente bajo el nombre Fundación

Embajadores Comunitarios y, para el año 2014 ya contaban con presencia en siete (7) comunidades y diez (10) instituciones educativas en el país. Así mismo, es de gran relevancia resaltar que desde el año 2011, FEC ha trabajado en alianza con la Universidad Metropolitana, en donde los estudiantes realizan sus prácticas de servicio comunitario bajo el proyecto UNIMETMUN. (FEC, 2022)

Adicional a las actividades académicas, en el año 2023 fue reactivado el Modelo colegial de Naciones Unidas de FEC, el cual fue celebrado durante el mes de junio en las instalaciones de la UNIMET bajo el nombre de ECMUN.

Lema

Sembrando liderazgo, donde más se necesita.

Misión

Transformar las realidades de niñas, niños y adolescentes venezolanos con formación y herramientas para que se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades y entornos. (FEC, 2022)

Visión

Que todos los niños, niñas y adolescentes de Venezuela puedan convertirse en Embajadores, ser líderes comunitarios y empoderarse para conducir sus vidas. (FEC, 2022)

Valores

FEC, promueve cinco (5) valores pilares en sus participantes quienes al sentirse identificados con ellos se convierten en embajadores del mismo. Estos son:

- Excelencia
- Proactividad
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Integridad

Programa de Formación

A lo largo de la historia, Embajadores Comunitarios ha sido el programa principal de la Fundación y su principal objetivo es formar jóvenes capaces de reconocer su valía como individuos, por lo que se realiza un refuerzo de los conocimientos que adquieren en instituciones educativas mientras se fortalecen habilidades blandas y valores humanos. Este año las principales sedes en las cuales fue desarrollado el proyecto de Embajadores Comunitarios fueron la Universidad Metropolitana, el Comedor Nutriendo El Futuro ubicado en el Hatillo, el colegio María Inmaculada ubicado en Petare, y el colegio Corazón de María ubicado en la California. (FEC, 2022)

Marco Metodológico

Diseño de la Investigación

En el diseño de un proyecto de investigación existen múltiples caracterizaciones que permiten estudiar de manera completa y detallada los elementos que engloban el fenómeno de estudio. La investigación documental se caracteriza por ser empleada para la construcción, recopilación, organización y análisis de información que permita aportar conocimientos significativos a la investigación que se desea desarrollar. Por otra parte, la metodología cuantitativa permite sustentar con datos estadísticos la investigación realizada; finalmente, la investigación cualitativa permite identificar las emociones y causas subyacentes en un problema, permitiendo así ampliar el conocimiento acerca del mismo. (Gallardo, 2017)

Una vez planteado esto, la metodología de investigación seleccionada para el desarrollo del presente trabajo contó con evaluaciones cualitativas y cuantitativas, por lo que fue una investigación de carácter mixto. Así mismo, es de gran relevancia resaltar que el presente trabajo de estudio es catalogado como una investigación de campo, y contó con un carácter observatorio, participativo y descriptivo. (Gallardo, 2017)

Alcance de la Investigación

En cuanto al alcance de la presente investigación, se encuentra delimitada al análisis de las condiciones psicosociales de nueve (9) jóvenes beneficiarios del programa Embajadores Comunitarios, quienes participaron por segunda vez en el programa, pues serán empleados resultados de años anteriores para evaluar su progreso.

Esta investigación se realizó a lo largo de un año académico y contó con carácter participativo, observativo y descriptivo. Las dinámicas de participación incluyeron actividades en donde la creación de vínculos con los integrantes de la fundación fueron indispensables, entre ellas se pueden destacar labores como facilitadora de clases en NEF, tutora en modelos, seguimiento semanal con beneficiarios, participación como equipo organizador en ECMUN, entre otros.

Así mismo, debido al carácter observativo, se logró identificar un impacto indirecto en los participantes de servicio comunitario y de los facilitadores conforme se realizaban las actividades, por lo tanto, fueron considerados ocho (8) individuos, quienes brindaron sus perspectivas dentro del área cualitativa de este trabajo.

Población, Muestra y Muestreo

Anualmente, las postulaciones recibidas para la aplicación a los programas de FEC supera los 150 aplicantes, de los cuales en el año 2023 fueron seleccionados 70 jóvenes venezolanos para ser parte del programa como Embajadores Comunitarios. Una vez planteado esto, la muestra fue seleccionada mediante muestreo estratificado (Gallardo, 2017) centrándose en aquellos beneficiarios que completaron el programa por segundo año consecutivo. De esta manera, la muestra final se encuentra compuesta por nueve (9) jóvenes que se encuentran dentro del rango de edades de 15 y 19 años, a quienes se les aplicó encuestas por medio de formularios que permitieron comprender el impacto psicosocial generado por la fundación; del mismo modo, de este grupo de jóvenes fueron seleccionados, de manera aleatoriamente voluntaria, cinco (5) jóvenes que fueron entrevistados en el área cualitativa de la presente investigación.

Así mismo, con la finalidad de conocer el impacto indirecto de la fundación, fueron seleccionados de manera aleatoria para ser entrevistados: cinco (5) miembros de servicio comunitario de la Universidad Metropolitana que se encuentran dentro del rango de edades de 20 y 26 años, quienes se encontraban cursando segundo periodo académico o quienes decidieron quedarse en la fundación como voluntarios en el equipo organizador; y tres (3) jóvenes del equipo operativo quienes se graduaron del programa.

Variables y Operacionalización

Variables Dependientes:

Las variables dependientes engloban el Impacto Psicosocial y serán divididas en variables emocionales o psicológicas y comportamentales.

- Emocionales: todo lo que en el individuo inculcó autoestima, liderazgo, creatividad, autopercepción; incluyendo valores personales, perspectiva de vida, etc.
- Comportamiento: conducta prosocial junto a toda influencia que refiera al comportamiento o interacciones de la sociedad.

Variables Independientes:

Las variables independientes del presente trabajo son:

- Pertenecer al Programa Embajadores Comunitarios, ya sea como beneficiario, servicio comunitario o voluntario.
- Edad
- Género

Instrumentos de recolección de Información

En cuanto al aspecto cuantitativo del presente proyecto, consistió en la aplicación de cuestionarios digitales empleados mediante el sistema de google forms, con preguntas mayormente presentadas mediante escalas de likert, que permitieron analizar la condición psicosocial de los participantes de la fundación.

El método de recolección de información seleccionado para el carácter cualitativo de esta investigación consistió en la realización de entrevistas que permitieron conocer la percepción del impacto directo e indirecto generado por FEC en los jóvenes venezolanos.

Tratamiento de los datos y procedimientos

Debido a que el aspecto cuantitativo de la presente investigación consistió en la aplicación de cuestionarios mediante el sistema de Google Forms, el tratamiento de los datos obtenidos fue realizado mediante los recursos de procesamiento de respuesta automáticos que brinda la plataforma.

Resultados

Cuantitativos

Ante los resultados obtenidos en el carácter cuantitativo de la presente investigación, serán presentadas las gráficas según grupos de variables. Así mismo, como punto inicial de evaluación fueron tomados los resultados obtenidos durante el período académico 2021-2022 de la fundación, los cuales fueron contrastados con los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento de evaluación durante el período académico del 2022-2023.

Ítem 1: Género

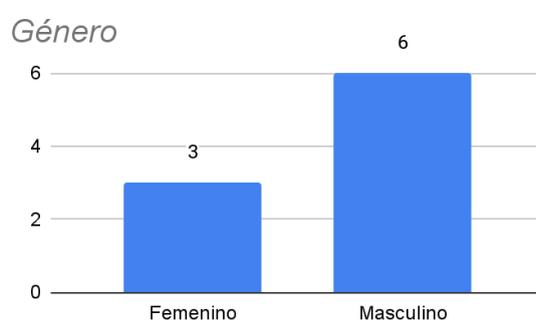


Figura 1: Género

Análisis: El 33.3% de los encuestados es de género femenino, mientras que el 66.7% es masculino.

Ítem 2: Edad

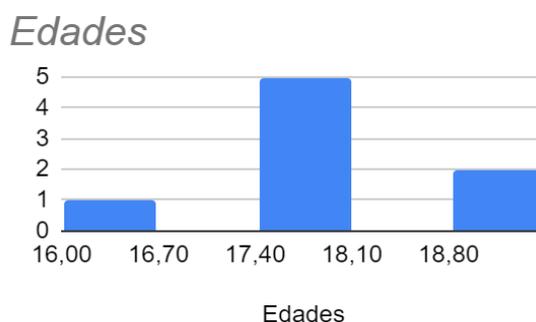


Figura 2: Edades

Análisis: El 22,2% de los entrevistados tiene 16 años, el 55,6% tiene 17 años y el 22,2% 18 años de edad.

Ítem 3: Conducta prosocial

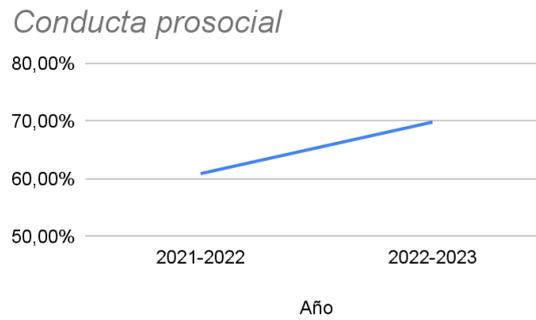


Figura 3: Conducta prosocial

Análisis: Tras la participación en el programa, se puede evidenciar un incremento de 8,93 puntos porcentuales en el índice de conducta prosocial.

Ítem 4: Autoestima

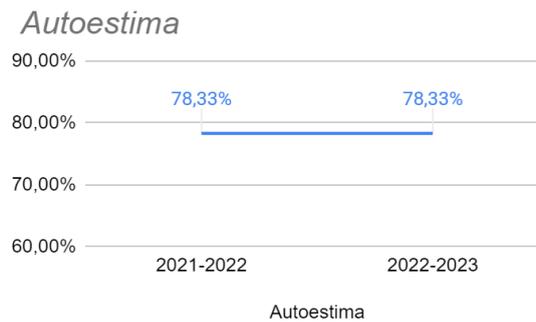


Figura 4: Autoestima

Análisis: Tras un año de participación en el programa no se evidenciaron cambios.

Ítem 5: Auto percepción

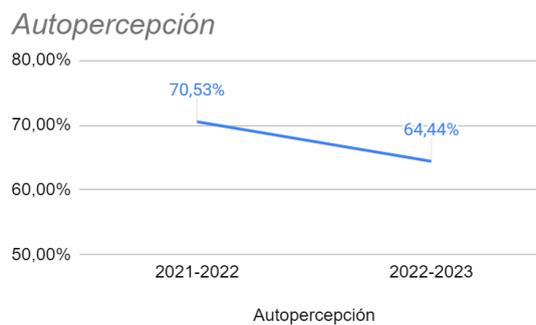


Figura 5: Auto percepción

Análisis: Tras la participación en el programa, se puede evidenciar una disminución de 6,09 puntos porcentuales en el índice de autopercepción.

Ítem 6: Creatividad

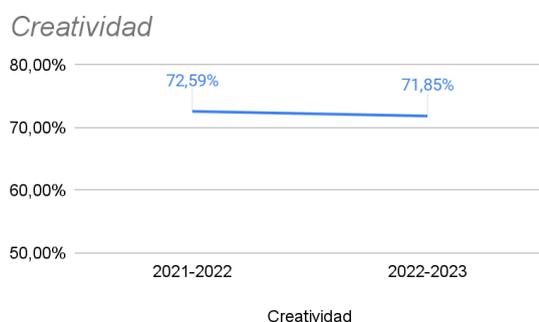


Figura 6: Creatividad

Análisis: Tras la participación en el programa, se puede evidenciar una disminución de 0,74 puntos porcentuales en el índice de creatividad.

Cualitativos

Ante los resultados obtenidos en el carácter cualitativo de la presente investigación, serán presentadas las preguntas de mayor relevancia, tomando en cuenta los argumentos principales de las mismas; de igual manera, serán presentadas mediante la representación de los roles que desempeñan los sujetos que participan en la fundación.

Ítem 1: Edad promedio.

Beneficiarios: 17 años.

Servicio Comunitario: 22 años.

Equipo Organizador: 20 años.

Ítem 2: Habilidades Blandas y aprendizajes

Beneficiarios: De las herramientas que han adquirido durante su participación en la fundación, mencionan que el liderazgo es la enseñanza que más valoran y lo emplean cotidianamente en su entorno académico y social. Igualmente, establecen que la negociación y la oratoria, son herramientas fundamentales en su formación como Embajadores.

Servicio Comunitario: Todos los entrevistados mencionan que pueden evidenciar un cambio positivo en sí mismos, plantean que se debe practicar el conocimiento que se les enseña a los beneficiarios, por lo que se encuentran en constante actualización de los mismos.

De igual forma, establecen que pueden tomar los aprendizajes obtenidos y aplicarlos en sus entornos laborales.

Equipo Organizador: Adicional al liderazgo, mencionan la importancia de conocer nuevas perspectivas basándose en los principios de empatía y observación. Consideran que las enseñanzas relacionadas al compañerismo y el trabajo en equipo, les han permitido desenvolverse con mayor libertad en sus entornos, evaluando cuáles elementos y personas del mismo les suman como individuos y qué oportunidades de mejora se les presentan, pues comprenden que son agentes de cambio.

Ítem 3: Percepción del área de trabajo de la Fundación, en relación a las problemáticas del entorno venezolano.

Beneficiarios: Identifican como principal problema deficiencias en la educación venezolana, destacando una notable disparidad entre la educación pública y privada. Consideran que la fundación apoya en la enseñanza de valores y habilidades blandas. Así mismo, plantean que se les brindan oportunidades de superación personal a jóvenes que se encuentran en entornos vulnerables a nivel social y económico gracias al roce con realidades distintas a las que viven, lo cual se encuentra en concordancia con las estrategias de relacionamiento social inspirada en las teorías de Vygotsky.

Servicio Comunitario: Señalan en sus respuestas que identifican fallas en las instituciones educativas venezolanas, por lo que consideran de importancia reforzar la enseñanza de habilidades blandas y valores humanos. A su vez, comentan que existen problemáticas relacionadas a deficiencias en la comunicación venezolana y en la empatía. Finalmente, plantean que la fundación les permite ver a sus participantes realidades distintas a las que normalmente observan.

Equipo Organizador: Si bien mencionan la educación como principal problemática, establecen que FEC se propone crear espacios seguros para que los jóvenes venezolanos puedan asociarse y crecer como personas, generando vínculos de confianza y seguridad integral, que les permite crear objetivos y metas en pro de la vida.

Ítem 4: Motivación que los acercó a FEC

Servicio Comunitario: se pudo evidenciar que las principales motivaciones para participar en la fundación son las personas que la conforman. De igual modo, una vez que participan en las dinámicas de la fundación, señalan que contaban con experiencias positivas que les permitieron evidenciar el impacto que generan con su participación; por lo que se

sienten inspirados a continuar con el proyecto, lo cual concuerda con los planteamientos de autoestima colectiva y participación ciudadana de Sánchez (1999).

Ítem 5: Percepción de impacto de la Fundación, en relación a la Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner.

Beneficiarios: Reconocen un impacto en sus entornos cercanos pues consideran que quienes forman parte del programa se convierten en agentes de cambio en sus comunidades.

Servicio Comunitario: Proponen que el impacto generado se da en los entornos directos de los beneficiarios y en los medios locales donde se desarrollan las actividades. De igual forma, establecen que FEC representa para ellos la oportunidad de crear un mejor país, ya sea que estén dentro o fuera de él.

Equipo Organizador: Aunque establecen que el impacto mayormente puede ser identificado en medios locales, consideran que dependerá mucho de la disposición que tenga el beneficiario de compartir los conocimientos que adquiere en el programa.

Discusión de Resultados

Si bien los resultados fueron expuestos de manera individual, éstos deben ser tomados en cuenta como una totalidad para una mayor comprensión del impacto generado.

Inicialmente, la presencia de pendientes negativas en las gráficas presentadas podría generar cuestionamientos sobre la verdadera efectividad del programa; sin embargo, comprendiendo las problemáticas que pueden ser encontradas en el contexto sociopolítico venezolano, la transición de locus de control externo a uno interno implica la toma de conciencia de las responsabilidades y las repercusiones que tiene la toma de decisiones de cada individuo, generando consecuentemente, actitudes de autoevaluación mucho más rigurosas, críticas y exigentes.

Al identificar incidencias positivas en las gráficas relacionadas a la conducta prosocial se pueden presenciar alteraciones en la percepción del joven sobre las actividades que puede realizar para mejorar el entorno en el que se desenvuelve, lo cual demuestra progreso en la percepción de autoeficacia de cada individuo.

Por otro lado, en cuanto a las interacciones de los miembros, se puede resaltar la efectividad del sistema relacional empleado por los proyectos de servicio comunitario, en donde los participantes aprenden realizando actividades. Las dinámicas de integración empleadas por la fundación, permiten a los jóvenes ampliar sus creencias, pues pueden ver alternativas a sus realidades en primera persona, por lo cual las aspiraciones del beneficiario pueden crecer y los miembros de servicio comunitario pueden ser recíprocos con la sociedad en donde se desenvuelven.

Respecto a la teoría ecológica de los sistemas, se puede afirmar que la fundación se encuentra en el mesosistema de este modelo explicativo del desarrollo humano pues comprende a dos o más entornos en donde sus beneficiarios participan activamente; adicionalmente, debido a las dinámicas de interacción internacional facilitadas por las nuevas tecnologías disponibles, los miembros participantes de la misma pueden encontrarse dentro o fuera del país, por lo que pueden ser identificados los inicios de la creación de un exosistema.

Es de vital importancia resaltar que en las entrevistas realizadas, se identificó que el impacto de la fundación replicado en actividades externas a la misma, será proporcionalmente multiplicado según sea el interés del Embajador.

En cuanto al aprecio de las labores realizadas por la fundación se confirman sus labores integrativas de los deseos del sector público y privado, pues bajo los principios de la búsqueda del bien común suplementan las deficiencias que fueron identificadas por los entrevistados en las instituciones preestablecidas, especialmente aquellas relacionadas con la educación, resaltando el alejamiento de los valores fundamentales para el desarrollo del ser humano.

Finalmente, en cuanto al desarrollo de habilidades blandas bajo las estrategias MUN, alcanzó evidenciarse gran efectividad. De igual manera, logró identificarse que el campo de acción de los conocimientos que adquieren, no se encuentra limitado al uso académico de los mismos, pues, los sujetos de estudio afirman que les ha permitido desarrollarse de manera efectiva como líderes en ámbitos laborales, políticos y sociales.

Conclusiones

Las estrategias empleadas por la Fundación Embajadores Comunitarios se han convertido en una herramienta constructivista de aprendizaje para los jóvenes que participan en el programa, ya sea de manera directa o indirecta, permitiéndoles identificar nuevos campos de acción en los cuales se pueden desempeñar y proporcionando habilidades que les permitan desarrollarse como agentes de cambio.

Tomando posturas de autonomía e independencia, los jóvenes que tienen contacto con el programa se convierten en los autores de sus propias realidades, por lo que sus iniciativas se verán inclinadas hacia la colaboración, especialmente en aquellas propuestas que se encuentren orientadas al mejoramiento de los contextos en los que se desenvuelven, y en consecuencia, fomentando el desarrollo integral de cada uno de los sectores institucionales del país.

En cuanto al análisis del entorno realizado por los sujetos evaluados, pueden ser evidenciados numerosas debilidades en el funcionamiento de las instituciones de Venezuela, específicamente aquellas relacionadas al sistema educativo, el cual, al ser un entorno de formación previo a la inserción en el mundo laboral, repercute de manera directa en las instituciones económicas del país. Gracias a los resultados obtenidos, ante estas fallas, se puede afirmar que las Organizaciones No Gubernamentales han tomado participaciones significativas en la oferta de programas de desarrollo de diferentes campos para así complementar los espacios deficientes de las instituciones preestablecidas.

Mediante la participación de los jóvenes en espacios seguros de interacción, creados por las organizaciones sociales, se refuerzan los valores que conforman al ser humano, estimulando el deseo de potenciar sus conductas prosociales las cuales son aplicables al mejoramiento progresivo de los contextos de los cuales provienen, lo cual fomenta el desarrollo de las naciones; confirmando el carácter de actuación de las ONG como espacios intermedios entre los intereses privados y públicos. Asimismo, el elemento relacional entre jóvenes provenientes de distintos contextos socioeconómicos, ha demostrado gran efectividad en la sensibilización del joven a realidades distintas a las que comúnmente vive.

Con respecto a las habilidades blandas, se puede afirmar que son herramientas que acompañan al individuo en su desarrollo como persona. La enseñanza de las mismas permite

brindarle a jóvenes de contextos vulnerables, espacios de aprendizaje que posteriormente emplearán como herramientas para generar nuevas oportunidades.

Finalmente, debido a las desigualdades generadas por los contextos vulnerables, la enseñanza de habilidades blandas supone la oportunidad de desarrollar herramientas que les permita a los jóvenes nivelarse en términos de competencias, lo cual minimiza la brecha de oportunidades en la sociedad.

Referencias

- Branden, N. (1987). *Cómo mejorar su autoestima*. Ediciones Paidós
- Castro, G., & Pozú, J. (2016). La Teoría Sociocultural y su Implicancia en la Planificación Didáctica. Universidad Peruana Cayetano Heredia - Facultad de Educación. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-de-buenos-aires/psicologia/la-teoria-sociocultural-y-su-implicancia-en-la-ensenanza-art/42301375>
- Chaves Salas, A. (2001). Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vygotsky. *Educación*, 25(002), 59-65. <https://acortar.link/Ox52Ml>
- García, S. y Salgado, P. (2011) Presencia de las instituciones en los enfoques del institucionalismo económico: convergencias y divergencias. *Revista CS*, 8, 83-107. <https://doi.org/10.18046/recs.i8.1130>
- Chóez-Reyes, S., Pico-Delgado, Y., & Sumba-Bustamente, R. (2018). Liderazgo Empresarial como factor de desarrollo de las Pymes (262-279). *Dominio de las Ciencias (vol.8)* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383376>
- Díaz, E., & Silva, E. (2017). Proyecto de intervención psicosocial “Desnaturalizando la violencia”, con jóvenes del estado de Coahuila. *Alternativas Psicológicas*, 8-21. <https://alternativas.me/attachments/article/152/1%20-%20Proyecto%20de%20intervenci%C3%B3n%20psicosocial.pdf>
- Escobar Delgado, R. (2009). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación.(121-131). *Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales* (32). <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3295702.pdf>
- FEC (2022) Manual Interno de La Fundación Embajadores Comunitarios.
- Gallardo, E. E. (2017). *Metodología de la investigación: manual autoformativo interactivo* (1.ª ed.). Huancayo: Universidad Continental. [Digital].
- Lozano, M., Lozano, E. & Ortega, M. (2022). Habilidades blandas, una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es.

- Márquez Duarte, F. D. (2019). Modelo de Naciones Unidas: una herramienta constructivista. *Alteridad*, 14 (2), 267-278. <https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.10>
- Orozco, M., & Ruvalcaba, N. (2013). Salud Mental: Investigación y reflexiones sobre el ejercicio profesional: Vol. III [Libro digital]. https://www.researchgate.net/publication/328584009_Introduccion_al_modelo_ecologico_del_desarrollo_humano
- Portes, A. (2006). Instituciones y desarrollo: Una revisión conceptual. *Cuadernos de Economía*, 25(45), 13-52. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-4772200600020002
- Rojas-Barahona, C. A., Zegers P, B., & Förster M, C. E. (2009). La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. *Revista médica de Chile*, 137(6). Scielo. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872009000600009>
- Sánchez Santa-Bárbara, E. (1999). Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 15(2), 251–260. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/30141>
- Torregrosa, J. R. (1983). Sobre la identidad personal como identidad social. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/41316/>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. *Revista electrónica Mapu Net*. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-estatal-de-bolivar/sociologia/evaluacion-impacto-de-proyectos-sociales/42246158>

Anexos

Carta de autorización de uso de instrumentos de evaluación

 Carta de Autorización

Instrumentos de Evaluación

 Instrumentos de Evaluación

Transcripción de las entrevistas

 Transcripción de Entrevistas